

## **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **ПИСЬМО**

**от 1 октября 2002 г. N 31ю-31нн-40/31-09**

Во исполнение пункта 3 Приказа Минобразования России от 03.06.2002 N 2051 "О взаимодействии Минобразования России с органами управления субъектов Российской Федерации по контролю за соблюдением вузами и филиалами лицензионных требований и условий" Минобразование России ректорам (директорам) образовательных учреждений, руководителям предприятий, учреждений и организаций, подведомственных Министерству образования Российской Федерации, органам управления субъектов Российской Федерации направило для использования в работе Методические рекомендации по заключению договоров для оказания платных образовательных услуг в сфере образования в качестве методического обеспечения.

Первый заместитель министра  
Г.А.БАЛЫХИН

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРОВ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **1. Общие положения**

Понятия, используемые в настоящих рекомендациях, означают:

"заказчик" - организация, учреждение, предприятие или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" - государственные и муниципальные образовательные учреждения, негосударственные образовательные организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, оказывающие платные образовательные услуги по реализации общеобразовательных (основных и дополнительных) и профессиональных (основных и дополнительных) образовательных программ;

"образовательная деятельность" - услуги, предоставляемые исполнителем в пределах государственных образовательных стандартов. Негосударственные образовательные учреждения вправе взимать плату с заказчиков за предоставление такого рода услуг, которая не рассматривается как предпринимательская деятельность, в том случае, если получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (ст. 46 Закона РФ "Об образовании");

"дополнительные образовательные услуги" - услуги, предоставляемые исполнителем, такие, как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

#### **2. Информация об образовательной деятельности**

Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательной деятельности и дополнительных

образовательных услугах. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обязан обеспечить доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до заказчика: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, предоставление информации по требованию заказчика).

Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование (фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя) исполнителя, которое должно содержать указание на организационно - правовую форму и характер деятельности (ст. 54 ГК РФ), а для высших профессиональных учебных заведений, согласно пунктам 5, 6 статьи 9 Федерального закона "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", еще и статус, то есть вид образовательного учреждения (университет, академия или институт);

- место нахождения (юридический адрес) исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

- свидетельство о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего свидетельство;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Филиал, отделение или другое территориально обособленное структурное подразделение образовательного учреждения предоставляют потребителю также информацию о наличии у него доверенности на осуществление полностью или частично правомочий образовательного учреждения.

Гражданин, занимающийся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, должен предоставить информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя с указанием регистрационного номера, даты регистрации и наименования зарегистрировавшего органа.

Данную информацию исполнитель обязан предоставить заказчику, о чем делается соответствующая запись в приемных документах, которая заверяется личной подписью заказчика.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить:

- устав исполнителя, положение о филиале, отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении исполнителя;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- основные и дополнительные образовательные программы;

- перечень категорий абитуриентов, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных основных и дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

### 3. Порядок заключения договора

Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование исполнителя, которое должно содержать указание на организационно - правовую форму, характер деятельности и статус, т.е. вид образовательного учреждения, или фамилию, имя, отчество, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью;

- место нахождения (юридический адрес) исполнителя;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика, адрес;

- уровень и направленность основных и (или) дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг. Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг (основные и (или) дополнительные);

- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании" (очная, очно - заочная (вечерняя), заочная, самообразование, экстернат, форма семейного образования);

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег с удержанием фактически затраченных;

- документ какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- заключительная часть договора должна содержать порядок изменения и расторжения договора. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон, которая должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

Также при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг необходимо учесть требования письма Минобразования России от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг". В частности, необходимо учесть, что к условиям, противоречащим законодательству, относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также и случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);

- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;

- условие о невозврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании статьи 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;

- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, контрольных работ, зачетов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");

- установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ "Об образовании");

- установление исключительной подсудности по месту нахождения образовательного учреждения (противоречит ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей").

ДОГОВОР N \_\_\_\_\_  
 НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_ г.

\_\_\_\_\_ (наименование организации, учреждения)  
 на основании лицензии N \_\_\_\_\_, выданной \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего свидетельство)  
 на срок с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г., и  
 свидетельства о государственной аккредитации N \_\_\_\_\_, выданного

\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего свидетельство)  
 на срок с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.  
 в лице \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.)  
 действующего на основании \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_ (наименование документа)  
 зарегистрированного \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (наименование зарегистрировавшего органа,

\_\_\_\_\_ дата регистрации, регистрационный номер <1>)  
 (далее - Исполнитель), с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. и статус

\_\_\_\_\_ законного представителя несовершеннолетнего)  
 (далее - Заказчик), и \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. несовершеннолетнего)  
 (далее - Потребитель) <2>, с другой стороны, заключили настоящий  
 договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает обучение  
 Потребителя по \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (указать уровень, ступень образования,

\_\_\_\_\_ направленность основных и / или дополнительных образовательных

\_\_\_\_\_ программ, виды образовательных услуг,

\_\_\_\_\_ форму реализации образовательной программы)

Нормативный срок обучения по данной образовательной программе  
 составляет \_\_\_\_\_.

Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом  
 (индивидуальным графиком) составляет \_\_\_\_\_.

2. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.

2.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития (об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана <3>).

2.3. Потребитель вправе:

обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся обучения в образовательном учреждении;  
получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;  
пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;  
пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату;  
принимать участие в социально - культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

### 3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

3.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные Уставом Исполнителя условия приема, в \_\_\_\_\_ .  
(наименование исполнителя)

3.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с \_\_\_\_\_  
(Государственным

образовательным стандартом (указать реквизиты документа) и / или

\_\_\_\_\_ учебным планом, годовым календарным учебным графиком

\_\_\_\_\_ и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем)

3.3. Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.4. Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

3.5. После прохождения Потребителем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации обеспечить выдачу Потребителю \_\_\_\_\_ образца.  
(указать документ государственного или иного)

3.6. Выдать Потребителю документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Потребителя из образовательной организации до завершения им обучения.

3.7. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

3.8. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия потребителя по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора.

3.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

### 4. Обязанности Заказчика

4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

4.2. При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.

4.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

4.4. Проявлять уважение к научно - педагогическому, инженерно - техническому, административно - хозяйственному, производственному, учебно - вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

4.5. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

## 5. Обязанности Потребителя

5.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

5.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

5.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно - педагогическому, инженерно - техническому, административно - хозяйственному, производственному, учебно - вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

## 6. Оплата услуг

6.1. Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные настоящим договором \_\_\_\_\_, в сумме \_\_\_\_\_ рублей.  
(указать период оплаты)

6.2. Оплата производится не позднее \_\_\_\_\_ за наличный расчет, в безналичном порядке, на счет Исполнителя в \_\_\_\_\_  
(нужное подчеркнуть)

банке.

Оплата услуг удостоверяется Исполнителем \_\_\_\_\_,  
(указать документ)  
подтверждающим оплату Заказчика <4>.

## 7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

## 8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную ГК РФ, федеральными законами, Законом РФ "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами.

Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до " \_\_"  
\_\_\_\_\_ 200\_ г.

Договор составлен в трех <5> экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Исполнитель	Заказчик <6>	Потребитель
(полное наименование)	(Ф.И.О. / полное наименование)	(Ф.И.О.)
(юридический адрес)	(адрес места жительства / юридический адрес)	(адрес места жительства)
(банковские реквизиты)	(паспортные данные / банковские реквизиты)	(паспортные данные)
(подпись)	(подпись)	(подпись)

М.П.

-----  
<1> Если договор подписывается руководителем филиала, заместителем руководителя юридического лица или иным должностным лицом юридического лица, то дополнительно должен быть указан документ, регламентирующий его полномочия в сфере заключения договоров на оказание платных образовательных услуг (приказ, распоряжение, доверенность), а также регистрационный номер и дата документа.

<2> В том случае, если Заказчик и Потребитель платных образовательных услуг является одним лицом, то заключается двусторонний договор. Пункты 2.2 и 2.3 раздела 2 приведенного договора должны быть объединены в один, разделы 4, 5 также должны быть объединены в один. Из пункта 7.2 должен быть исключен абзац 2.

<3> Данные сведения в качестве права Заказчика могут быть включены в текст договора, если заключен трехсторонний договор.

<4> На оказание образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором, должна составляться смета, которая становится неотъемлемой частью договора.

<5> Договор составляется в двух экземплярах в случаях, если Заказчик и Исполнитель является одним лицом, а также если Заказчик является законным представителем Исполнителя.

<6> В случае если Заказчиком является законный представитель Потребителя, то указываются Ф.И.О. (законного представителя), адрес места жительства, паспортные данные. В случае, если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, т.е. составлен трехсторонний договор, то указываются полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты.

---